

Leverings- en betalingsvoorwaarden.

Aanbieding en overeenkomst

Alle aanbiedingen op de website www.sieraad-design.nl (hierna te noemen verkoper) zijn vrijblijvend.

Prijzen

Alle prijzen van de aangeboden producten zijn vermeld in euro's en zijn per stuk.

De prijzen zijn inclusief 21 % BTW. Verkoper behoudt nadrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen.

Betaling

De koper krijgt een rekening gemaild. Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling kosteloos toegestuurd. De koper ontvangt en track & trace nummer.

Of de koper haalt het sieraad op bij het atelier en betaald contant ter plaatse.

Of de bestelling wordt onder rembours verstuurd. Het bedrag wordt met €16,50 verhoogd.

De koper ontvangt en track & trace nummer.

Levering en Bestelling

Bij de bestelling zal de verkoper de koper informeren over de te verwachten levertijd.

Het risico tijdens het transport van het door koper bestelde product is voor de verkoper.

Op het moment van aflevering van het product gaat het risico van het product over op de koper.

Wanneer PostNL de zending als "uitgereikt" aanmerkt, wordt het product als geleverd beschouwd.

Retourneren, ruilen

Na ontvangst van het product heeft de koper een afkoelingsperiode van 14 dagen om de overeenkomst te ontbinden en het product te retourneren of te ruilen.

Koper dient dit binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk (via e-mail of contactformulier) te melden en hierna het artikel binnen 14 dagen onbeschadigd, compleet, ongebruikt terug te sturen.

Bij retourzending zijn de verzendkosten voor de koper en moet hij er voor zorg dragen dat de goederen in goede staat bij de verkoper worden aangeboden, risico ligt bij de koper.

Verkoper zal de betaling, binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde, terugstorten.

Sieraden die in opdracht van de klant aangepast zijn qua maat of ontwerp, of sieraden die gegraveerd zijn, kunnen niet geretourneerd worden

Reclameren

De koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden.

Indien dit niet het geval is, dient koper verkoper daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee werkdagen na de aflevering contact op te nemen met verkoper.

Dit kan via het contact opnemen met jessica@sieraad-design.nl of telefonisch op 0525-633820.

Jessica Veldhuizen

Email: jessica@sieraad-design.nl

Telefoon: 0525633820

Website : www.sieraad-design.nl

BTW: 180066079

KvK: 08077702